


Software Support Engineer BlueX

<p>Bedrijfsprofiel</p> 	<p>A.E.T. Europe B.V. (AET) is een onafhankelijke Nederlandse security software fabrikant welke oplossingen levert voor e-commerce en informatiebeveiliging met gebruikmaking van industriestandaards en protocollen. Deze oplossingen zijn gebaseerd op digitale certificaattechnologie om informatie veilig te kunnen opslaan, uitwisselen en distribueren over het netwerk of Internet.</p> <p>AET's belangrijkste kennisgebied is de ontwikkeling van middleware voor smart cards en USB tokens met digitale certificaten van meerdere fabrikanten en de ontwikkeling van Digital Identity management systemen. AET is marktleider op het gebied van middleware voor cryptografische tokens.</p> <p>De SafeSign Identity Client middleware integreert kaarten en USB tokens in certificaten ondersteunende applicaties door alle belangrijke standaard interfaces te ondersteunen.</p> <p>Het BlueX Digital Identity Management systeem is een flexibel en eenvoudig aan te passen systeem om iedere stap in het digitale ID management proces te stroomlijnen en automatiseren.</p> <p>AET is gevestigd in Arnhem en heeft ongeveer 20 werknemers.</p>
<p>Functieprofiel</p>	<p>De technisch support engineer houdt zich bezig met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het verlenen van derdelijns support aan de AET partners en klanten op het gebied van BlueX, PKI en smart cards; • QA: <ul style="list-style-type: none"> ○ zelfstandig of in een team testen van nieuwe software versies, ○ Opbouwen van testomgevingen; • probleemanalyse: <ul style="list-style-type: none"> ○ naspelen van klantsituaties op de test-infrastructuur, ○ meedenken met oplossingen en/of work-arounds; • pro-actief meedenken over de verbetering van de AET-softwareproducten; • geven van trainingen over BlueX en PKI aan partners; • vraagbaak voor BlueX & PKI gerelateerde technologie voor klanten en zijn/haar collega's. <p>De standplaats voor deze functie is ons kantoor in Arnhem, maar korte werkzaamheden op locaties elders in Europa behoren ook tot het takenpakket.</p>
<p>Kandidaatprofiel</p>	<p>De ideale kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft minimaal een HBO denk- en werkniveau; • kan goed omgaan met complexiteit; • is in staat om eigen mening te ventileren en te motiveren binnen het team waarin hij/zij werkt; • werkt projectmatig; • houdt het hoofd koel bij complexe problemen; • is in staat kennis over te brengen. <p>De ideale kandidaat heeft de volgende bagage bij zich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ervaring en/of affiniteit met:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Office pakketten, ○ ITIL, Service Management (Specifiek Clientele ITSM) en software ontwikkelprocessen, ○ workflowpakketten, ○ Windows (Server) besturingssystemen, Windows netwerken. ○ PKI (Digitale sleutels, certificaten en CA's). <ul style="list-style-type: none"> • werkervaring in een technische omgeving; • vloeiend in Engelse en Nederlands taal en geschrift; • redelijke beheersing van de Duitse taal; • gemotiveerd, sociaal en proactief.
Arbeidsvoorwaarden	Uitdagende baan in een dynamisch en innovatief bedrijf, actief in zowel binnen- als buitenland. Marktconforme arbeidsvoorwaarden, afhankelijk van kennis en ervaring.
Contact	A.E.T. Europe B.V. Gerard Feitsma IJsselburcht 3 6825 BS Arnhem 026-3653543 gerard@aeteurope.nl